

MEMÒRIA
D'ACTIVITATS
2019



Índex

01. EL GRUP MUTUA DE PROPIETARIOS	3
02. ÒRGANS DE GOVERN, GESTIÓ I CONSULTIUS	5
03. CARTA DEL PRESIDENT	8
04. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS	10
05. ACTIVITATS	12
06. TRANSPARÈNCIA I COL·LABORADORS	27



1 • El Grup Mutua de Propietarios

EL GRUPO MUTUA DE PROPIETARIOS



ESPECIALISTA EN ASSEGUANCES IMMOBILIÀRIES

Nascuda al 1835. Més de 60.000 edificis assegurats al mercat espanyol, amb més de 1.000.000 de llars. Xarxa de col·laboradors amb més de 4.000 administradors de finques, APIs i corredors.



PROPTech QUE OFEREIX A EDIFICIS SERVEIS TÈCNICS BASATS EN L'ÚS DE TECNOLOGIES INNOVADORES PER A LA GESTIÓ EFICIENT DELS ACTIUS IMMOBILIARIS

Més de 50.000 serveis a l'any, compta amb una xarxa de més de 350 tècnics qualificats.



CORREDORIA D'ASSEGUANCES INDEPENDENT

Assessorament personalitzat en la protecció de la família i el patrimoni. Especialistes en col·lectius.

Entitats associades



PROMOTORA, CONSTRUCTORA I GESTORA D'EDIFICIS DE PROTECCIÓ OFICIAL

Més de 3.000 habitatges de protecció oficial en règim de lloguer, des de 2002.



LA FUNDACIÓ MUTUA DE PROPIETARIOS ÉS UNA ENTITAT SENSE ÀNIM DE LUCRE CREADA PER L'ASSEGURADORA MUTUA DE PROPIETARIOS

La seva missió és millorar l'accessibilitat a l'habitatge i el seu entorn a les persones amb mobilitat reduïda.

2. Òrgans de Govern, Gestió i Consultius



EL PATRONAT *(càrrecs vigents fins el 09/2020)*



Miquel Perdiguier Andrés

President

*Membre del Consell de Mutua de Propietarios
Fundador i CEO de Pensium, SL*



Laura López Demarbre

Vicepresidenta Executiva

Directora d'Estratègia del Grup Mutua de Propietarios



Christopher Bunzl

CEO de Mutua de Propietarios



Jordi Xiol Quingles

*President del Consell
d'Administració de Mutua de
Propietarios i President de
Peroxfarma, SA*



Salvador Díez Lloris

*President del Consell General
d'Administradors de Finques
d'Espanya*



Beatriz Soler Bigas

*Professora d'ESADE i
directora de l'Executive MBA
Program*



Enrique Vendrell Santiveri

*VP del Col·legi d'Administradors
de Finques de Barcelona-Lleida*



Joan Maria Xiol Quingles

*Membre del Consell
d'Administració de Mutua de
Propietarios de 2001-19*



Joana Amat Amigó

VP de Amat Inmobiliaris

Secretariat



Alberto Ouro Fuente

Gerència

Ignasi Ferrer Junyent

EL CONSELL ASSESSOR

Durant el 2019 hem creat un **Consell Assessor d'experts** per aconseguir "Habitatges Sense Barreres". Aquest Consell, amb dues reunions anuals a **Madrid i Barcelona**, està integrat per experts en diferents disciplines vinculades a l'habitatge.

MISSIÓ DEL CONSELL

El Consell Assessor és un òrgan voluntari de consulta i assessorament tècnic amb la missió de prestar col·laboració i assessorament a la Fundació en aquells temes en què vulgui una mirada aliena al seu dia a dia.

BARCELONA



Josep Amores

Partner a Kiteris & Brava Lab & Instant Reality i Fundador a Distinto Films

Mercedes Blanco

VP Consell Mundial de FIABCI i directora de BGestión Global

Domènec Crosas

Director de Transformació Digital a Sanitas (Bupa ELA) i Patró Fundació Sanitas

Carles Grau

CEO Mobile World Capital Barcelona

Anabel Miró

Presidenta del CAAFF BCN – Lleida i del Consell de Administradors de Finques de Catalunya

Elena Rico

Consellera de Mutua de Propietarios i Socia-Fundadora de People & Planet Partners

Francesc Santasusana

President del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de BCN i Administrador Grup Santasusana

Ignasi Sayol

CEO de Inprous i membre del Comitè executiu de PIMEC i Pdt. del Cluster Logístic de Catalunya

Jordi Torrents

CEO de Collaborabrand

Carme Trilla

Pdt. de la Fundació Habitat3 i del Observatori del Tercer Sector Social

MADRID



José Pablo Carbonell

CEO de Everis Europa i Responsable Global de Banca

Marco Colomer

President i Conseller Pryconsa i Cogein

Lluís Comerón

President del Consell Superior de Col·legis d'Arquitectes d'Espanya

Javier García-Bernal

President Associació Professional de Mediadors d'Assegurances

Elena Jiménez de Andrade

President Col·legi Mediadors d'Assegurances de Madrid

Samir Kayali

CEO de C95 Creative

Juan Mezo

Director i soci de Valores y Marketing

Sergio Nasarre

Director Càtedra UNESCO del Dret al Habitatge URV

Alejandro Pestaña

President del Col·legi de Administradors de Finques de Málaga i Melilla

Jaime Pire

Fundador i CEO de MIND Facility Management

3. Carta del President

Miquel Perdiguier Andrés

President



El 2019 representa el nostre tercer any d'activitat. Un exercici en el qual hem continuat amb els programes ja en funcionament i durant el qual hem posat en marxa noves accions de vital importància per a la nostra missió.

Des de l'àrea d'Innovació i Tecnologia hem iniciat dos projectes sense precedents en el sector que permetran, mitjançant la tecnologia més innovadora, mesurar d'una banda de manera ràpida i fàcil l'accessibilitat d'edificis i, d'altra banda, millorar els seus accessos.

Des del nostre Observatori hem descobert com, dels 2,5M de persones amb mobilitat reduïda que viuen a Espanya, més de 1,8M (74%) necessiten d'ajuda per sortir de casa i al voltant de 100.000 (un 4%) no ho fan mai.

Amb la missió de contribuir a pal·liar aquesta situació, el programa Sense Barreres ha seguit atorgant ajudes directes a comunitats de propietaris que requerien d'obres per a l'eliminació de barreres arquitectòniques. A més, hem iniciat el programa de préstecs sense interessos amb Arquia Banca. Aquesta àrea ha permès la realització de més de 1,2M€ (2018-2019) en obres d'accessibilitat beneficiant a més de 1.200 persones.

Des del programa Divulga, l'objectiu del qual és difondre i sensibilitzar la societat mitjançant notes de premsa, vídeo-notícies, accions de sensibilització i xarxes socials de manera regular, hem seguit treballant, destacant la campanya "Supervecinis" que va generar més de 55.000 visites a la pàgina web i més de 2,7 milions de reproduccions del vídeo.

També volem destacar l'activitat dels Consells Assessors de la Fundació a Madrid i a Barcelona i la dels patrons de la Fundació. Els experts en diferents disciplines vinculades a l'habitatge dels consells i del patronat ens brinden el seu assessorament i aporten idees per definir els programes d'actuació que ens ajuden a millorar l'accessibilitat als edificis.

En definitiva, la Fundació, alineada amb l'esperit del Grup Mutua de Propietarios i en aliança amb entitats públiques i privades de referència a nivell nacional, és ja un agent de canvi real i efectiu amb capacitat per incidir i millorar la nostra societat. I això és també possible gràcies a la màxima implicació de tots els seus membres i entorn, a la transparència de la seva gestió i a uns sòlids principis ètics d'integritat i qualitat.

Barcelona, agost 2020

4. Missió, Visió i Valors



MISSIÓ

La nostra missió és la **millora de l'accessibilitat a l'habitatge** i el seu entorn per a les **persones amb mobilitat reduïda**.

VISIÓ

La visió de la Fundació Mutua de Propietarios **és ser una fundació especialitzada en l'assistència social per millorar l'accessibilitat** de les persones amb mobilitat reduïda a l'habitatge, al seu entorn i a la tecnologia.

Establir la Fundació com a **referent en la societat i disposar de la capacitat d'influència** per poder incidir en els actors polítics a nivell local, nacional i europeu.

Desenvolupar les seves activitats i la seva funció social **amb la tecnologia més innovadora** a la que es pugui tenir accés garantint que el seu exercici, projectes i activitats, siguin **econòmicament sostenibles** i assegurant uns principis de **transparència** i de **bon govern** de la Fundació.

VALORS



TRANSPARÈNCIA
PER LA SOCIETAT



IMPLICACIÓ
ANEM MÉS ENLLÀ DEL
COMPROMÍS



ÈTICA
TREBALLEM AMB INTEGRITAT



INNOVACIÓ SOCIAL
FOMENTEM LA CREATIVITAT



TECNOLOGIA
A L'ABAST DELS NOSTRES
PROGRAMES

5. **Activitats**



Activitats Sense Barreres



SENSE BARRERES

Actualment, sabem que tan sols el **0,6% dels edificis d'habitatges són universalment accessibles a Espanya i que 1,8 milions de persones necessiten de l'ajuda de tercers per sortir de casa a causa de la manca d'accessibilitat dels seus edificis.**

OBJECTIU

Eliminació de barreres arquitectòniques per millorar l'accés a l'habitatge i el seu entorn per a les persones amb mobilitat reduïda i garantir la seva plena inclusió.

El Programa disposa de **dos tipus de convocatòries d'ajuts** per a que els edificis d'habitatges residencials que avui dia encara no compleixen amb els criteris d'accessibilitat universal puguin **adaptar-se i quedar lliures de qualsevol barrera arquitectònica** amb la finalitat de contribuir a una **societat més justa i igualitària.**

ADAPTACIONS	ASCENSORS / APARELLS ELEVADORS / SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES	
TIPUS D'AJUDES	A FONS PERDUT (50% DE LES OBRES MAX. 20.000€)	PRÉSTECOS MANCOMUNATS ≤ 100.000€ (80% DE LES OBRES) AL 3,5%I FIX EN UN TERMINI ≤ 5 ANYS (ARQUIA BANCA). LA FUNDACIÓ PAGA ELS INTERESSOS.
BENEFICIARIS	EDIFICIS RESIDENCIALS AMB +1 PERSONA AMB MOBILITAT REDUÏDA (≥ 65 ANYS O AMB DISCAPACITAT)	EDIFICIS RESIDENCIALS AMB +1 PERSONA AMB MOBILITAT REDUÏDA (≥ 75 ANYS O AMB DISCAPACITAT)
TERRITORI	BARCELONA CIUTAT I ÀREA METROPOLITANA / MADRID CIUTAT	PENÍNSULA I BALEARS

Resultats

	FONS PERDUT	PRÉSTECES SENSE INTERESSOS	TOTAL -19
SOL·LICITUDS REBUDES	81	13	94
SOL·LICITUDS APROBADES	13	3	16
BENEFICIARIS DIRECTES	1.100	38	1.138
HABITATGES BENEFICIATS	265	38	303
AJUDES ATORGADES	193.736€	17.300€	211.036€
IMPACTE EN OBRES	547.717€	188.000€	735.717€



Activitats Observatori



OBSERVATORI

L'Observatori de la Fundació Mutua de Propietarios posa a **disposició de la societat** tots aquells estudis que realitzem al voltant de les següents temàtiques: el nivell **d'accessibilitat dels edificis i els problemes socials** que experimenten les persones amb mobilitat reduïda.

OBJECTIU

Sensibilitzar i conscienciar la societat dels problemes d'accessibilitat a l'habitatge i el seu entorn de les persones amb mobilitat reduïda. Generar coneixement per incidir en la societat i els actors polítics i socials responsables.

Resultats

ESTUDIS / GUIES

Mobilitat Reduïda i Accessibilitat en col·laboració amb la Confederació Espanyola de Persones amb Discapacitat Física i Orgànica (COCEMFE) amb l'objectiu de conèixer la situació en què viuen els 2,5 milions de persones que tenen mobilitat reduïda a Espanya.



Guia d'Accessibilitat per Edificacions Existents en col·laboració amb **Fundació ONCE**, amb la missió d'orientar a comunitats de propietaris, administradors de finques, promotors i a arquitectes a dissenyar i proposar **solucions més accessibles per a resoldre la manca d'accessibilitat existent en edificis**.



CONVENIS DE COL·LABORACIÓ

Confederació Espanyola de Persones amb Discapacitat Física i Orgànica (COCEMFE). Per desenvolupar accions conjuntes per a la plena inclusió i participació activa de les persones amb mobilitat reduïda en la societat i, especialment, en aquells àmbits vinculats a la millora de l'accessibilitat en els edificis i el seu entorn.



Next Door. Col·laboració en la campanya de conscienciació social "Supervecinis" dedicada a la sensibilització social i en particular dels veïns que resideixen en edificis amb persones amb mobilitat reduïda.



Worldcoo. Per a la promoció i captació de fons.



ARTICLES PROPIS

En el si de l'Observatori també s'han publicat 10 articles i entrevistes pròpies.



19/02/2019

*Entrevista a Montserrat Pallarés,
presidenta de COCEMFE
Barcelona*



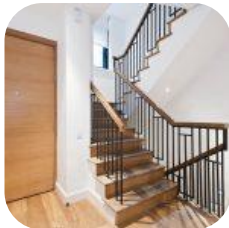
29/03/2019

*Aproven els habitatges en
accessibilitat universal? Revista
CIC Arquitectura i Sostenibilitat*



24/04/2019

*Entrevista a Alfredo Sanz,
President del Consell General de
Arquitectura Técnica de España*



09/05/2019

*Elements indispensables per a
l'accessibilitat en edificis
d'habitatges*



12/08/2019

*Adaptar l'habitatge per a
persones amb discapacitat*



26/08/2019

*Com facilitar una Accessibilitat
Universal?*



10/09/2019

*Entrevista a Beatriz Soler Bigas
Patrona Fundació MdP*



16/09/2019

*Què és el barem de mobilitat
reduïda?*



20/09/2019

*Les ajudes tècniques per a les
persones amb mobilitat reduïda*



09/12/2019

*Elevadors salvaescales: la
tecnologia al servei de les
persones amb mobilitat reduïda*

Activitats Identitat



IDENTITAT

Les accions del programa s'han dirigit a enfortir les activitats ja iniciades el 2018 per consolidar el vincle de l'equip humà amb la identitat de la Fundació dins el Grup Mutua de Propietarios.

OBJECTIU

Generar una visibilitat i reconeixement de la imatge de la Fundació i els seus valors en l'ecosistema de Mutua de Propietarios. Atès que es tracta d'una fundació de nova creació s'ha considerat necessari generar una identitat pròpia d'acord a la seva missió i valors perquè l'entitat s'identifiqui i es reconegui.

RESULTATS

En relació amb la identificació de valors de la Fundació s'han realitzat sessions formatives per als empleats de Mutua de Propietarios a les quals han assistit 182 persones perquè coneguin la missió, valors i activitats que es realitzen en el si de la Fundació.

D'altra banda, una de les accions dins d'aquest àmbit és **la creació de la figura de l'Ambaixador entre l'equip de Mutua de Propietarios i especialment entre els Assessors de Negoci**, mitjançant la qual la Fundació realitza el lliurament de les plaques de finalització d'obres del programa Sense Barreres a les comunitats de propietaris beneficiàries dels ajuts. La missió d'aquesta iniciativa és **que per un dia una persona de l'equip humà de Mutua de Propietarios se senti directament part de la Fundació**.





**Activitats
Divulga**

DIVULGA

Els mecanismes que s'utilitzen en el Programa Divulga per difondre la tasca de la Fundació són la realització de **notes de premsa, vídeo-notícies i xarxes socials**.

OBJECTIU

Publicar, difondre els estudis, activitats, programes que es realitzen a la Fundació amb la missió de sensibilitzar i conscienciar a la societat en general, als administradors de finques i comunitats de veïns.

Resultats

IMPACTES

Aquest 2019, hem generat **333 impactes** en mitjans de comunicació valorats en **2.047.602€**. A més, l'entitat ha aparegut en 45 mitjans de comunicació diferents.

ACORD FUNDACIÓ - COCEMFE	CONSELL ASSESSOR	GALA SUPERVECINOS	CAMPANYA SUPERVECINOS	ESTUDI MOVILITAT REDUÏDA COCEMFE
				
10 IMPACTES 9.509€	12 IMPACTES 11.868€	18 IMPACTES 262.053€	59 IMPACTES 533.003€	234 IMPACTES 1.231.169€



SUPERVECINOS- CAMPANYA & GALA

Aquesta acció, basada en un cas real, va conscienciar sobre la situació dels **més de 1,8 milions d'espanyols** amb mobilitat reduïda que necessiten ajuda de tercers per sortir de casa i, especialment, dels prop de **100.000** que mai ho fan.



Caso èxit Twitter



ACTES DE DIVULGACIÓ



*L'accessibilitat als edificis
d'habitatges d'Espanya i Europa
/ Programa Sense Barreres
Préstecs «Sense Interessos»*

Reial Patronat de la Discapacitat



Col·legi d'Administradors de Finques
de Barcelona-Lleida

*Accessibilitat en edificis de
comunitats de propietaris/
Programa Sense Barreres
Préstecs «Sense Interessos»*

CAAFF Barcelona i Lleida



Ilustre Colegio Territorial
Administradores de
fincas de Málaga y Melilla

Programa Sense Barreres

Curs CAAFF Málaga Dospuntocero



Consejo General de Colegios
Administradores de Fincas
España

*L'accessibilitat als edificis
d'habitatges d'Espanya i Europa*

Trobada Nacional
d'Administradors de Finques a
Lleó.



*HABITATGES ACCESSIBLES.
¡SOLUCIONS PER A TOTA LA
VIDA!*

23^a edició del Barcelona Meeting
Point

PRESENCIA DIGITAL



CAST



CAT



CAST



CAT



SEGUIDORS

3.300
+135%

1.700
+102%

1.319
+109%

800
+86%

140
+150%

ABAST

566.000
+183%

220.000
+46%

3.837.400
+481%

820.000
+3%

11.800
+3%

INTERACCIÓ

7.200
+80%

3.200
+3%

6.773
214%

560
+19%

1.200
+140%

Activitats Innovació i Tecnologia



INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Aquest és un programa de llarg abast en el qual participem dels **avenços tecnològics entorn a l'accessibilitat que influiran a la vida de tots** i, especialment, a la vida de les persones amb mobilitat reduïda.

OBJECTIU

Al programa Innovació i Tecnologia, el nostre objectiu és millorar la qualitat de vida de les persones amb mobilitat reduïda mitjançant l'ús de noves tecnologies i la Internet de les coses.

Resultats

Durant el 2019 s'han iniciat dos grans projectes relacionats amb la I&T. Primerament s'ha iniciat, després de l'estudi sobre la tecnologia en el sector de l'accessibilitat, **la creació d'una eina tecnològica per investigar l'accessibilitat a Espanya**. El segon projecte dut a terme és la conceptualització d'un projecte de facilitació de l'accessibilitat en edificis **mitjançant impressió en 3D**.





6. **Transparència i Col·laboradors**

TRANSPARÈNCIA

La Fundació assegura uns principis de transparència i de bon govern en totes les seves activitats. Per això, tota la informació relativa a comptabilitat, principis ètics, bon govern, protocols de seguretat i protecció de dades es troben al nostre web a l'abast de tota la societat:

<https://www.fundacionmdp.org/fundacion/transparencia/>



ESTATUTS

La Fundació publica les seves normes bàsiques de funcionament i finalitats fundacionals, objecte, activitats, govern i normativa aplicable, agrupant totes les modificacions que s'han incorporat des de la seva constitució.



ÈTICA I BON GOVERN

Codi de Bones Pràctiques per al Govern Corporatiu de la Fundació. Recomanacions en matèria de bon govern i de principis de responsabilitat social fundacional, així com amb els fonaments de l'ètica i amb la transparència en tots els seus àmbits d'actuació.

CANAL DE DENUNCIES

Durant el 2019 la Fundació ha dissenyat la implementació d'un canal de denúncies públic per al bon funcionament de l'entitat.

GDPR / PRIVACITAT

La Fundació compleix amb totes les normatives relatives a la protecció de dades i privacitat. A més compta amb DPO tal com indiquen les normatives vigents.



MEMÒRIES ANUALS

La Fundació publica anualment les seves memòries amb els resultats de l'exercici anterior.



INFORMES D'AUDITORIA

La Fundació audita externament anualment tots els seus comptes. Les auditories es troben a disposició del públic al nostre web.

COL·LABORADORS



MUTUA DE PROPIETARIOS

tus inmuebles en forma



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI
Càtedra de Vivienda



Col·legi
d'Administradors de Finques
de Barcelona-Lleida



Consejo General de Colegios
Administradores de Fincas
España



SENSEDI
BEST TECHNOLOGIES FOR BUILDINGS





Oficina Barcelona

Londres nº29
08029, Barcelona
T. 93 193 39 88

Oficina Madrid

Alcalá 79, baixos B
28009, Madrid
T. 91 828 48 50

www.fundacionmdp.org