

# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020



## Índice

01. El Grupo Mutua de propietarios .....	3
02. Órganos de Gobierno, Gestión y Consultivos.....	6
03. Carta del Presidente .....	9
04. Misión, visión y valores.....	11
05. Actividades .....	13
06. Transparencia y Colaboradores .....	39



# 1 • El Grupo Mutua de Propietarios

## EL GRUPO MUTUA DE PROPIETARIOS

---



**MUTUA DE PROPIETARIOS ES UNA COMPAÑÍA ESPECIALISTA EN SEGUROS DE LA PROPIEDAD INMOBILIARIA PARA HOGAR, EDIFICIOS Y PROPIEDADES.**

SUS MÁS DE 185 AÑOS DE LA ESPECIALIZACIÓN EN SEGUROS DEL ÁMBITO INMOBILIARIO LA POSICIONAN COMO UNA COMPAÑÍA DE REFERENCIA PARA EL SECTOR.



**SENSEDI ES UNA COMPAÑÍA ESPECIALIZADA EN PERITAJES Y SERVICIOS TÉCNICOS PARA LA PROPIEDAD.**

CUENTA CON UN PORTFOLIO COMPLETO DE SERVICIOS EN EL ÁMBITO DE LA PERITACIÓN Y UN ABANICO DE SERVICIOS TÉCNICOS CLAVES PARA EL MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS Y SU SOSTENIBILIDAD.



**MUTUARISK ES UNA CORREDURÍA DE SEGUROS ESPECIALIZADA EN RIESGOS INMOBILIARIOS Y SALUD.**

OFRECE UNA AMPLIA OFERTA DE SEGUROS PERSONALES, PATRIMONIALES Y FINANCIEROS, ENTRE LOS QUE DESTACAN EL PORTFOLIO DE SEGUROS DE RIESGOS INMOBILIARIOS Y SALUD.



**FUNCIONA ES UNA COMPAÑÍA DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA EN TODO TIPO DE REPARACIONES PARA HOGARES, COMUNIDADES Y PYMES**

SU TECNOLOGÍA PROPIA Y ESPECIALIZADA, LA CALIDAD EN EL SERVICIO, SU RED FORMADA Y EVALUADA DE PROFESIONALES Y EL EQUIPO DE ATENCIÓN FORMADO POR TRAMITADORES EXPERTOS CONFORMAN SU PROPUESTA DE VALOR AL MERCADO.

## Entidades asociadas



**LA FUNDACIÓN MUTUA DE PROPIETARIOS ES UNA ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO CREADA POR LA ASEGURADORA MUTUA DE PROPIETARIOS**

SU MISIÓN ES MEJORAR LA ACCESIBILIDAD A LA VIVIENDA Y SU ENTORNO DE LAS PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA.



**PROMOTORA, CONSTRUCTORA Y GESTORA DE EDIFICIOS DE PROTECCIÓN OFICIAL**

EMPRESA P PRIVADA QUE OFRECE A LA CIUDADANÍA VIVIENDAS FUNCIONALES A PRECIOS ASEQUIBLES.

## 2. Órganos de Gobierno, Gestión y Consultivos



## EL PATRONATO

---



**Miquel Perdiguier Andrés**

*Presidente*

*Miembro del Consejo de Mutua de Propietarios  
Fundador y CEO de Pensium, SL*



**Laura López Demarbre**

*Vicepresidenta*

*Directora Estrategia y Mkt en  
Mutua de Propietarios.*



**Jordi Xiol Quingles**

*Presidente del Consejo de  
Administración de Mutua de  
Propietarios y Presidente de  
Peroxfarma, SA*



**Beatriz Soler Bigas**

*Profesora de ESADE y directora  
del Executive MBA Program*



**Joan Maria Xiol Quingles**

*Miembro del Consejo de  
Administración de Mutua de  
Propietarios 2001-19*



**Christopher Bunzl**

*CEO de Mutua de  
Propietarios*



**Salvador Díez Lloris**

*Presidente del Consejo  
General de Administradores  
de Fincas de España*



**Enrique Vendrell  
Santiveri**

*VP del Colegio de  
Administradores de Fincas  
de Barcelona-Lleida*



**Joana Amat Amigó**

*VP de Amat Inmobiliaris*

## Secretariado

---



**Alberto Ouro Fuente**



## EL CONSEJO ASESOR

El **Consejo Asesor de expertos** se ha reunido en **4 ocasiones** durante el 2020 (Madrid y Barcelona) de **manera telemática**, este grupo asesor está integrado por expertos en distintas disciplinas vinculadas a la vivienda.

### MISIÓN DEL CONSEJO

*“El Consejo Asesor es un órgano voluntario de consulta y asesoramiento técnico con la misión de prestar colaboración y asesoramiento a la Fundación en aquellos temas en los que quiera una mirada ajena a su día a día”*

### BARCELONA



#### Josep Amores

*Partner at Kiteris & Brava Lab & Instant Reality y Fundador en Distinto Films*

#### Mercedes Blanco

*VP Consejo Mundial de FIABCI y Directora de BGestión Global*

#### Domènec Crosas

*Consejero y asesor independiente. Salud, mayores, Retail, Transf, Desarrollo de negocio, entorno internacional*

#### Carles Grau

*CEO del MobileWorld Capital Barcelona (MWCcapital)*

#### Anabel Miró

*Presidenta del CAAFF BCN – Lleida y del Consejo de Administradores de Fincas de Cataluña*

#### Elena Rico

*Consejera de Mutua de Propietarios y Socia-Fundadora de People & Planet Partners*

#### Francesc Santasusana

*Presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de BCN y Administrador Grup Santasusana*

#### Ignasi Sayol

*CEO de Inprous y miembro del Comité Ejecutivo de PIMEC y Pdte. del Cluster Logístico de Catalunya.*

#### Jordi Torrents

*CEO de Collaborabrand*

#### Carme Trilla

*Pdte. de la Fundación Habitat3 Tercer Sector Social y del Observatorio*

### MADRID



#### José Pablo Carbonell

*CEO de Everis Europa y Responsable Global de Banca.*

#### Marco Colomer

*Presidente y Consejero Pryconsa y Cogein.*

#### Lluís Comerón

*Presidente del Consejo Superior de Colegios de Arquitectos de España.*

#### Javier García-Bernal

*Presidente Asociación Profesional de Mediadores de Seguros.*

#### Elena Jiménez de Andrade

*Presidenta Colegio de Mediadores de Seguros de Madrid. Consejera Idepend. Sacyr*

#### Samir Kayali

*CEO de C95 Creative*

#### Juan Mezo

*Director y socio de Valores y Marketing. Profesor colaborador Esade Mkt y innovación*

#### Sergio Nasarre

*Director Cátedra UNESCO del Derecho a la Vivienda URV.*

#### Alejandro Pestaña

*Director APS- Inmuebles Presidente del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla*

#### Jaime Pire

*Fundador y CEO de MIND Facility Management. Miembro de Advisory Board IFMA EMEA*



# 3. Carta del presidente



### **Miquel Perdiguier Andrés**

**Presidente de la Fundación Mutua de Propietarios**

Este año 2020 todos hemos experimentado en primera persona la sensación de confinamiento. Es la que tienen las 100.000 personas que no pueden salir de sus viviendas por falta de accesibilidad. Aunque haya sido de forma temporal y limitada, entender mejor lo que significa estar encerrado en tu casa, nos empuja aún más, a seguir trabajando en nuestros programas y en las actividades que llevamos a cabo para mejorar la calidad de vida de las personas con movilidad reducida facilitando su acceso a la vivienda y su entorno.

Desde la perspectiva de Innovación y Tecnología ha sido un año importante, hemos lanzado la App Zero Barreras. La primera aplicación para dispositivos móviles al servicio de la ciudadanía que permite medir el grado de accesibilidad de edificios, identificando las barreras arquitectónicas a las que se enfrentan las personas con movilidad reducida al acceder a su finca. Y con un objetivo: construir colaborativamente el gran 'Mapa de la accesibilidad de los edificios de viviendas en España'.

También, hemos seguido trabajando en el programa 'Sin Barreras' que lanzamos en 2018 para mejorar la accesibilidad de las comunidades de propietarios. En concreto, y de forma acumulada, ya hemos otorgado más

de 600.000 euros en ayudas para la mejora de la accesibilidad en los edificios de viviendas donde residen personas con movilidad reducida. Se han beneficiado 35 comunidades de vecinos, más de 650 viviendas y un total de 1.650 personas.

Desde nuestro Observatorio, donde generamos conocimiento, hemos evidenciado que sólo un 2% los edificios construidos después de 2011 son universalmente accesibles y sólo el 5% tienen "accesibilidad legal", a pesar de que debieron construirse conforme a lo marcado por la Ley sobre accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad.

Desde el programa Divulga, cuyo objetivo es sensibilizar a la sociedad, lanzamos la campaña "Más #Supervecin@s" en apoyo de las personas con movilidad reducida que durante el confinamiento no pudieron contar con el apoyo de familiares y amigos. La iniciativa ganadora fue la Asociación Burgalesa de Esclerosis Múltiple, que premiamos con 3.000€. Y en la misma línea, nuestra campaña "#Supervecin@s" recibió el 1º premio "X Edición de Premios Agripina" y fuimos finalistas en "Premios Redes en Acción" de Mutua Madrileña.

Y hemos dado un paso más para influir e implicar a los actores sociales y a la administración pública. En el último trimestre del año presentamos un Manifiesto al que se han adherido más de sesenta (60) asociaciones y colegios profesionales de toda España, con el objetivo de impulsar la accesibilidad universal en el marco de la rehabilitación integral de los edificios.

Para finalizar, resaltar que la Fundación sigue trabajando intensamente en la transformación de la sociedad y en su compromiso de retorno social. Y manifestar el reconocimiento de la Fundación a todas las personas y entidades que nos ayudan a que esa transformación sea posible. ¡Gracias!

Barcelona, septiembre 2021

# 4. Misión, Visión y Valores



## MISIÓN

Nuestra misión es la **mejora de la calidad de vida para las personas con movilidad reducida facilitando la accesibilidad a la vivienda y su entorno.**

## VISIÓN

La Visión de la Fundación Mutua de Propietarios **es ser una fundación especializada en la asistencia social para mejorar la accesibilidad** de las personas con movilidad reducida a la vivienda, a su entorno y a la tecnología.

Establecer la Fundación como **referente en la sociedad y disponer de la capacidad de influencia** para poder incidir en los actores políticos a nivel local, nacional y europeo.

Desarrollar sus actividades y su función social **con la tecnología más innovadora** a la que se pueda tener acceso garantizando que su desempeño, proyectos y actividades, sean **económicamente sostenibles** y asegurando unos principios de **transparencia** y de **buen gobierno** de la Fundación.

## VALORES



### TRANSPARENCIA

PARA LA SOCIEDAD EN LA  
ATRIBUCIÓN DE  
SUBVENCIONES Y AYUDAS  
ECONÓMICAS



### IMPLICACIÓN

VAMOS MÁS ALLÁ DEL  
COMPROMISO CON LAS PERSONAS  
Y ENTIDADES



### ÉTICA

ASEGURAMOS LA INTEGRIDAD  
DE CADA UNA DE NUESTRAS  
ACCIONES



### INNOVACIÓN SOCIAL

FOMENTAMOS LA CREATIVIDAD EN  
SOLUCIONES PARA LOS  
PROBLEMAS DE MOVILIDAD  
REDUCIDA



### TECNOLOGÍA

AVANZAMOS HACIA UNOS  
SERVICIO DIFERENCIADOS Y  
DIGITALES

# 5. Actividades



# **Actividades Sin Barreras**





## SIN BARRERAS

En España hay **2,5 millones de personas con movilidad reducida**, el 73% dependen de la **ayuda de terceros** para salir de su casa y **100.000** no salen **nunca** debido a la falta de **accesibilidad de sus edificios**<sup>1</sup>, estos datos están muy lejos de **garantizar la plena inclusión e igualdad** de las personas con movilidad reducida y discapacidad

### OBJETIVO

*Eliminación de barreras arquitectónicas para mejorar el acceso a la vivienda y su entorno para las personas con movilidad reducida y garantizar su plena inclusión*

El Programa dispone de dos tipos de convocatorias de ayudas para que los edificios de viviendas residenciales que hoy en día aún no cumplen con los criterios de accesibilidad universal puedan **adaptarse y quedar libres de cualquier barrera** arquitectónica con la finalidad de contribuir a una **sociedad más justa e igualitaria**.

ADAPTACIONES	ASCENSORES / APARATOS ELEVADORES / SUPRESIÓN DE BARRERAS ARQUITECTONICAS	
TIPO DE AYUDAS	AYUDAS DIRECTAS (50% DE LAS OBRAS MAX. 20.000€)	PRÉSTAMOS MANCOMUNADOS ≤ 100.000€ (80% DE LAS OBRAS) AL 3,5% FIJO EN UN PLAZO ≤ 5 AÑOS (ARQUIA BANCA). LA FUNDACIÓN PAGA LOS INTERESES.
BENEFICIARIOS	EDIFICIOS RESIDENCIALES PERSONA CON MOVILIDAD REDUCIDA (≥ 75 AÑOS O CON DISCAPACIDAD)	EDIFICIOS RESIDENCIALES PERSONA CON MOVILIDAD REDUCIDA (≥ 65 AÑOS O CON DISCAPACIDAD)
TERRITORIO	BARCELONA CIUDAD Y AREA METROPOLITANA / MADRID CIUDAD	PENINSULA Y BALEARES

<sup>1</sup> Conclusiones del estudio 'Movilidad reducida y accesibilidad en el edificio' elaborado por la Fundación Mutua de Propietarios en colaboración con la Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE)

## Resultados

### SIN BARRERAS -AYUDAS DIRECTAS. CONVOCATORIA 2021

<b>Comité y cierre de la convocatoria</b>	<b>DOTACIÓN PRESUPUESTADA</b>	<b>AYUDAS OTORGADAS</b>
	170.000€	175.798,26€
<b>15/07/2020</b>	<b>16 SOLICITUDES ANALIZADAS</b>	<b>10 COMUNIDADES BENEFICIARIAS</b>
		Puntuación máxima- 80 /100 Puntuación límite adjudicación - 55/100 Puntuación más baja - 17,5/100 Media de sol. adjudicadas - 66,25/100
	<b>IMPACTO EN OBRAS DE ACCESIBILIDAD</b>	<b>LOCALIZACIÓN DE LAS COMUNIDADES</b>
	625.506,25€	Barcelona Sant Adria del Besós Sant Boi de Llobregat Hospitalet de Llobregat
	<b>181 VIVIENDAS BENEFICIARIAS</b>	<b>NIVEL DE RENTA MEDIA</b>
	100% primera residencia	32.605,70€
	<b>59 BENEFICIARIOS DIRECTOS</b>	
	38 pax > 75 años	
	21 pax discapacidad > grado 3	

## RESULTADOS ACUMULADOS CONVOCATORIAS ANTERIORES

Convocatoria	2018	2019	2020	TOTAL
Ayudas concedidas	229.735,50 €	193.736,34 €	175.798,26 €	599.270,10 €
Impacto Obra	676.422,24 €	547.717,44 €	625.506,26 €	1.849.645,94 €
Comunidades Beneficiarias	12	13	10	35
Viviendas Beneficiarias	197	279	183	659
Beneficiarios >75 a	38	64	38	140
Beneficiarios Discapacitados	7	14	20	41
Beneficiarios Directos	45	78	58	181
Beneficiarios indirectos	492	697	457	1.646

## FINALIZACIÓN DE OBRAS - ENTREGA DE PLACAS. SIN BARRERAS DE AYUDAS DIRECTAS

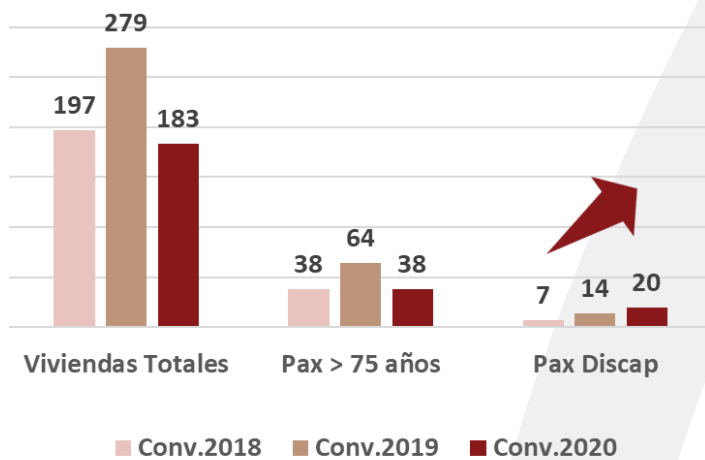
CONVOCATORIA	OBRAS FINALIZADAS 2018	OBRAS FINALIZADAS 2019	OBRAS FINALIZADAS 2020	PENDIENTES DE FINALIZACIÓN
2018	1/12	6/12	2/12	3/12
2019		3/13	7/13	3/13
2020			3/10	7/10
				13/35

De las 35 comunidades beneficiarias, 22 han recibido el 100% de la financiación y han finalizado las obras, 15 comunidades siguen el transcurso de las obras. Desde el inicio del programa se han entregado 12 placas en las comunidades beneficiarias que han finalizado las obras (22), de las cuales 8 durante el 2020. La pandemia ha frenado el ritmo de entregas de placas.

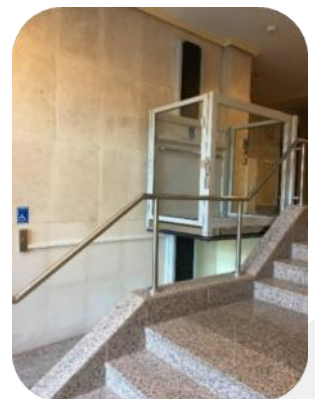
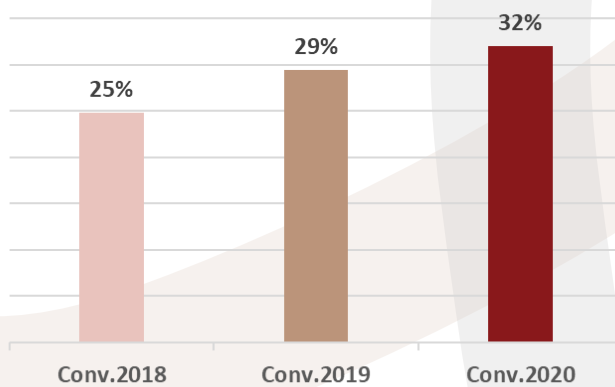
## INDICADORES DE SEGUIMIENTO. SIN BARRERAS DE AYUDAS DIRECTAS

El **impacto** del Programa **SB Ayudas Directas** mejora consiguiendo un **7% más** de lo conseguido en convocatorias anteriores.

### INDICADORES SEGUIMIENTO



### EVOLUCIÓN DEL IMPACTO Personas MR / 1as residencias adjudicadas



### **SIN BARRERAS – FINANCIACIÓN 0% INTERÉS**

Durante el 2020, se han recibido un total de 23 solicitudes de las cuales 8 ya están totalmente completadas y se han analizado en el Comité del 10/12. Durante este 2020 se han firmado un total de 6 préstamos.

	Convocatorias 2019-2020
<b>SOLICITUDES RECIBIDAS</b>	<b>23</b>
<b>PRÉSTAMOS FIRMADOS</b>	<b>6</b>
<b>PRÉSTAMOS EN TRÁMITES</b>	<b>15</b>
<b>AYUDAS CONCEDIDAS (INTERESES)</b>	<b>32.358 €</b>
<b>OBRAS DE ACCESIBILIDAD FINANCIADAS</b>	<b>362.358 €</b>
<b>VIVIENDAS BENEFICIADAS</b>	<b>90 viviendas</b>
<b>BENEFICIARIOS CON MOVILIDAD REDUCIDA</b>	<b>55 personas</b>
<b>BENEFICIARIOS INDIRECTOS</b>	<b>225 personas</b>

# Actividades Observatorio





## OBSERVATORIO

El Observatorio de la Fundación Mutua de Propietarios pone a **disposición de la sociedad** todos aquellos estudios que realizamos alrededor de las siguientes temáticas: el nivel de **accesibilidad de los edificios y los problemas sociales** que experimentan las personas con movilidad reducida.

### OBJETIVO

*Sensibilizar y concienciar a la sociedad de los problemas de accesibilidad a la vivienda y su entorno de las personas con movilidad reducida. Generar conocimiento para incidir en la sociedad y los actores políticos y sociales responsables.*

## Resultados

### ESTUDIOS / GUÍAS

Estudio sobre **La accesibilidad de la nueva vivienda en España** en colaboración con la Cátedra UNESCO de Vivienda de la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona, donde se pone de manifiesto que sólo un **2% de los edificios construidos a partir del 2011 son universalmente accesibles**.



### Principales conclusiones:

- Los edificios construidos a partir de 2011 son 3,3 veces universalmente más accesibles que los construidos con anterioridad (2% frente al 0,6%).
- Solo un 5% de los edificios construidos después de 2011 son totalmente accesibles desde el punto de vista legal.
- Los puntos negros son la accesibilidad de ascensores (solo un 18%) y en la accesibilidad del garaje (solo en un 28% es accesible).
- Consecuencias Covid-19: necesidad de accesos con espacios aislados y accesibles y patios interiores con zonas comunes accesibles que permitan la distancia de seguridad.



## CONVENIOS DE COLABORACIÓN

### **CSCAE (CONSEJO SUPERIOR DE LOS COLEGIOS DE ARQUITECTOS DE ESPAÑA)**

La fundación ha suscrito un convenio de colaboración para compartir información y esfuerzos e impulsar proyectos estratégicos comunes que sirvan para mejorar el parque de edificios y viviendas. También se incorpora como miembro asesor en el **Observatorio 2030**, única mesa sectorial con carácter permanente que existe en nuestro país.

 **observatorio**  
2030 del CSCAE

## MANIFIESTO

### **MANIFIESTO PARA IMPULSAR LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL**

La Fundación ha impulsado durante el **último trimestre del 2020** un manifiesto, al que se han adherido más de sesenta **(60) asociaciones y colegios profesionales de toda España**, con el objetivo de impulsar la accesibilidad universal en el marco de la rehabilitación integral de los edificios.

Los objetivos principales son:

- La **verificación del nivel de cumplimiento** en materia de accesibilidad en las subvenciones que se otorguen con fondos europeos.
- **Otorgamiento de fondos**, si fueran necesarios, para que se lleven a cabo obras de mejora de la accesibilidad.
- Que la Administración estudie formas para incentivar la accesibilidad universal por medio de **deducciones fiscales u otros sistemas**.



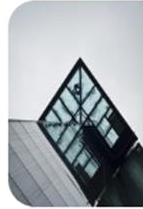
## ARTÍCULOS / ENTREVISTAS PROPIOS

En el seno del Observatorio también se han publicado 7 artículos propios que se encuentran publicados en la página web de la Fundación con los siguientes títulos:



18/02/20

¿Cuál es la normativa nacional sobre accesibilidad?



28/02/20

Cómo la domótica puede ayudar a la accesibilidad en edificios



29/07/20

¿Qué es el control de entornos?



08/09/20

Criterios de evacuación accesible en edificios



29/09/20

La automatización de edificios para viviendas accesibles



05/10/20

Obras de accesibilidad dentro de un edificio



03/11/20

Rampas accesibles en edificios

## Actividades Identidad



*Viviendas sin barreras*

## IDENTIDAD

---

Las acciones del programa se han dirigido a fortalecer las actividades ya iniciadas en el 2018 para consolidar el vínculo del equipo humano con la identidad de la Fundación dentro del Grupo Mutua de Propietarios

### OBJETIVO

Generar visibilidad y reconocimiento de la imagen de la Fundación y sus valores en el ecosistema de Mutua de Propietarios. Dado que se trata de una Fundación de nueva creación se ha considerado necesario generar una identidad propia de acuerdo con su misión y valores para que la entidad se identifique y reconozca

## Resultados

---

En 2019 se creó la figura del **Embajador entre el equipo de Mutua de Propietarios**, a través del cual la Fundación entrega las placas de finalización de obras de Programa Sin Barreras a la comunidades de propietarios beneficiarias de las ayudas. **La misión de esta iniciativa es que por un día una persona del equipo de Mutua de Propietarios se sienta directamente parte de la Fundación.**

La entrega de placas en el año 2020 ha sido de 8 placas, no obstante la pandemia ha visto frenado el ritmo de las entregas.

Se han realizado una formación para los empleados de Mutua de Propietarios a los que han asistido 6 personas para que conozcan la misión, valores y actividades que se realizan en el seno de la Fundación



# Atención Social





## ATENCIÓN SOCIAL

---

Las acciones de atención social se dirigen a colaborar con entidades que atiendan directamente a colectivos de personas mayores o con movilidad reducida.

### OBJETIVO

El objetivo es ofrecer un servicio de atención completo para las personas con movilidad reducida, a través de servicios que se acerquen a la problemática de las personas con movilidad reducida.

## Resultados

---

### SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL – CRUZ ROJA

La Fundación ha firmado un convenio con Cruz Roja durante el 1r Trimestre del 2020. **El proyecto prevé la detección y derivación de casos de manera individualizada personas con movilidad reducida, entre ambas entidades**, para la posible incorporación en las diferentes actividades o servicios de cada entidad, según perfil y situación de la persona.

El objetivo es **la mejora de su autonomía en las actividades básicas y / o instrumentales de la vida diaria**, la realización de acciones de sensibilización a personas mayores o con enfermedad crónica **a través de charlas o talleres sobre la accesibilidad vivienda y prevención y autonomía personal**.

NOTA. Debido a la crisis Covid- 19 no ha sido posible su implementación. Se prevé su implantación próximamente.



## APORTACIÓN COVID-19 – CRUZ ROJA RESPONDE

Como respuesta a la crisis sanitaria y como parte del proyecto Más #Supervecinis que nunca, la Fundación realizó una aportación de **10.942,80€** para suministrar alimentos a personas con movilidad reducida de Madrid y Barcelona a través del llamamiento **Cruz Roja RESPONDE**, identificando a personas en situación de vulnerabilidad frente al coronavirus.

Se han beneficiado directamente de la ayuda 660 personas que han recibido 480 lotes de ayuda.

### Barcelona



5.968,63€



360 personas



180 ayudas  
Para 2 personas



Distribución:

	Lotes*	Personas
Barcelona	86	172
'Baix Llobregat Nord' (Martorell)	27	54
Sant Boi de Llobregat	1	2
Sant Feliu de Llobregat	21	42
Viladecans	45	90

\*Importe: 33.176/lote

### Madrid



4.974€



300 personas



300 ayudas



Distribución:

	Ayudas/persona	Importe
Comarcal Suroeste Fuenlabrada-Humanes	13	215,54 €
Comarcal de Parla	28	464,24 €
Comarcal de Pinto-Valdemoro	3	49,74 €
Alcorcón	25	414,50 €
Getafe	38	630,04 €
Leganés	16	265,28 €
Madrid	4	66,32 €
Majadahonda-Las Rozas	15	248,70 €
Pozuelo de Alarcón	23	381,34 €
Moratalaz	27	447,66 €
Puntos de zona – Centro	29	480,82 €
Puntos de zona – Este	1	16,58 €
Puntos de zona – Norte	24	397,92 €
Puntos de zona – Oeste	22	530,56 €
Puntos de zona – Sur	32	364,76 €
<b>Total:</b>	<b>300</b>	<b>4.974,00 €</b>



**Actividades  
Divulga**

## DIVULGA

El impacto en medios en el que se apoya el programa Divulga para difundir la labor y actividades de la Fundación se hace a través de **notas de prensa, vídeo noticias y redes sociales**.

### OBJETIVO

*Publicar, difundir los estudios, actividades, programas que se realizan en la Fundación a la sociedad en general con la misión de sensibilizar y concienciar a la sociedad en general, a los administradores de fincas, y comunidades de vecinos.*

## Resultados

### IMPACTOS

Durante este 2020, hemos generado **147 impactos** en medios de comunicación valorados en **946.242 €**. Además, la labor de la entidad ha aparecido en 33 medios de comunicación diferentes.

	Valoración	Impactos
Acuerdo Cruz Roja	96.417,41 €	13
Apertura programa Sin Barreras	50.669,86 €	10
Más supervecinos que nunca	65.987,18 €	11
Estudio Accesibilidad Edificio	445.240,88 €	53
App Zero Barreras	35.387,24 €	20
Acuerdo CSCAE	2.820,26 €	10
Cierre Más Supervecinos que Nunca	43.990,83 €	16
Otros	205.728,83 €	14
<b>Total 2020</b>	<b>946.242 €</b>	<b>147</b>

## PRESENCIA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN



Un estudio desvela que solo el 4'8% de los edificios de la Comunitat después de 2011 son accesibles

### El Confidencial

**Mutua de Propietarios y Cruz Roja ofrecen ayuda a personas con poca movilidad**



Si durant el confinament heu ajudat els vostres veïns, aquesta notícia us interessa



Fundación Mutua de Propietarios distribuye alimentos a personas con movilidad reducida a través de Cruz Roja

**europapress**

### LA RAZÓN

La Asociación burgalesa de Esclerosis Múltiple en Miranda de Ebro (Burgos) gana el Premio “Más supervivientes que nunca 2020”

El periódico destaca de la iniciativa “No estás solo/a en estos momentos tan complicados” su contribución a la mejora de la vida de las personas con movilidad reducida

**LA VANGUARDIA**  
Sólo 3,6 % de edificios construidos después de 2011 son totalmente accesibles



**El 33 por ciento de los edificios construidos en La Rioja después de 2011 son totalmente accesibles**



**Sólo el 2% de los edificios de viviendas construidos después de 2011 son universalmente accesibles**



## MÁS #SUPERVECINOS QUE NUNCA- CAMPAÑA

Ante la crisis sanitaria, económica y social derivada de la pandemia del Covid-19, ideamos una campaña, continuación de **#Supervvecinos**, para dar reconocimiento a todas las iniciativas surgidas durante la pandemia **en apoyo de las personas con movilidad reducida** que, debido al confinamiento, no pudieron **contar con el apoyo de familiares y amigos**.

El 2 de junio se lanzó la iniciativa, dotada con un **premio de 3000€**. Más de 28.500 personas votaron por alguna de las cerca de 30 iniciativas solidarias propuestas por diferentes usuarios.

**La Asociación Burgalesa De Esclerosis Múltiple** fue la ganadora del Premio con la iniciativa **'No estáis sol@s en estos momentos tan complicados'**.

# #SuperVecinos



**29** iniciativas solidarias



**+28.000** votos



## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS #SUPERVECINOS

### PREMIOS AGRIPINA

La campaña **#Supervicios** ha sido galardonada con el **1er premio** en la “**X edición de los Premios Agripina**” en la categoría de Responsabilidad Social Corporativa, que reconoce la mejor propuesta de contribución activa y voluntaria del mejoramiento social, económico y ambiental de una empresa.



### PREMIOS REDES EN ACCIÓN DE LA FUNDACIÓN MUTUA MADRILEÑA

**#Supervicios** de la Fundación Mutua de Propietarios, **PRIMERA FINALISTA** en la categoría **INSPIRACIÓN** de los Premios Redes en Acción en la que se han presentaron 145 candidaturas pertenecientes a 128 organizaciones



## ACTOS DE DIVULGACIÓN

### Webinar Informativos:

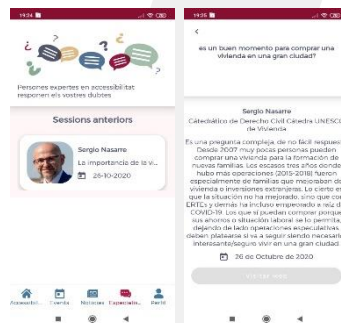
***“Sin Barreras 2020”. Convocatoria de ayudas para comunidades de propietarios para la realización de obras de accesibilidad en edificios, se convocaron tres junto a Colegio de Administradores de Fincas de Madrid, Barcelona-Lleida y Guipúzcoa***



### Encuentro digital

#### Rincón del Experto (a través de la App-ZERO BARRERAS)

***La importancia de la vivienda en estos tiempos de covid-19 a cargo de Sergio Nasarre, catedrático de la Universidad Rovira i Virgili y director de la Cátedra UNESCO de Vivienda***



### Charla Virtual

***Accesibilidad y urbanismo inteligente para la tercera edad en el marco del Longevity World Summit, a cargo de la VP de la Fundación Mutua de Propietarios Laura López***



# Actividades Innovación y Tecnología



## INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Este es un programa de largo alcance en el que participamos de **los avances tecnológicos entorno a la accesibilidad que van a influir en la vida** de todos y, en especial, en la vida de las personas con movilidad reducida.

### OBJETIVO

*En el Programa Tecnología e Innovación nuestro objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas con movilidad reducida mediante el uso de nuevas tecnologías y el Internet de las Cosas.*

## Resultados

### APP -ZERO BARRERAS

#### LA PRIMERA APP QUE MIDE LA ACCESIBILIDAD EN LAS VIVIENDAS

La Fundación presentó, *Zero Barreras*, la primera **aplicación para dispositivos móviles** (disponible tanto en Android como IOs) que permite de forma sencilla medir el **grado de accesibilidad de cada una de los elementos comunes de un edificio**, identificando de una forma sencilla cuáles son las barreras arquitectónicas a las que se debe enfrentar una persona con movilidad reducida al acceder a su finca.



### “LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LA ACCESIBILIDAD EN EL INMUEBLE”

El encuentro digital contó con más de **600 asistentes** y estuvo moderado por el presentador y editor de Informativos T5, José Ribagorda y con la participación de reconocidos profesionales de la arquitectura, como Benedetta Tagliabue, socia directora del estudio Miralles Tagliabue; del sector tecnológico, como Carlos Grau, CEO del Mobile World Capital Barcelona, así como del sector inmobiliario, como Salvador Díez, presidente del Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas de España.



### RINCÓN DEL EXPERTO

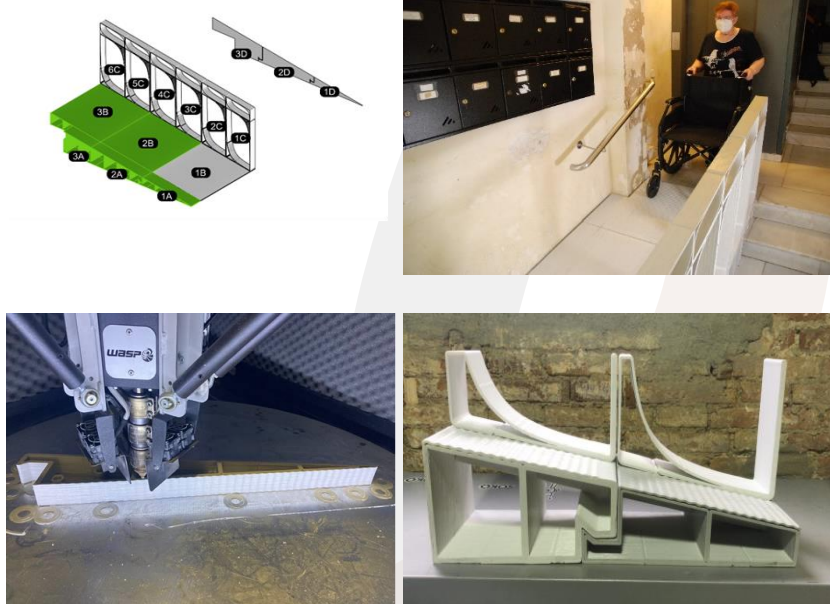
El 26 de octubre se realizó el piloto del Rincón del Experto (**La importancia de la vivienda en tiempos de Covid-19**) con la participación de **Sergio Nasarre de la Cátedra Unesco URV de la Vivienda**. El evento tuvo una duración de 60 minutos con más de 40 preguntas de diferentes usuarios.

## PROYECTO RAMPAS 3D EN COLABORACIÓN CON SENSEDI Y EL INSTITUTO DE ARQUITECTURA AVANZADA DE CATALUNYA

El Proyecto consiste en la fabricación de rampas modulares impresas en 3D a partir de la captación de medidas obtenidas mediante una nube de puntos para auto-instalación en las comunidades de propietarios.

El proyecto se ralentizó debido al COVID-19. Sin embargo, tras la selección de dos fincas se procedió al análisis y diseño de una rampa en 3D incluyendo la producción de maquetas de trabajo.

Este proyecto se abordará durante le 2021 con profundidad debido a que estamos a la espera de del último informe de valoración con todos los datos del proceso.







## 6. **Transparencia y Colaboradores**

## TRANSPARENCIA

---

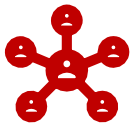
La Fundación asegura unos principios de transparencia y de buen gobierno en todas sus actividades. Por ello, toda la información relativa a contabilidad, principios éticos, buen gobierno y protocolos de seguridad y protección de datos se encuentran en nuestra web al alcance de toda la sociedad:

<https://www.fundacionmdp.org/fundacion/transparencia/>



### ESTATUTOS

*La Fundación publica sus normas básicas de funcionamiento fines fundacionales, objeto, actividades, gobierno y normativa aplicable, agrupando todas las modificaciones que se han incorporado desde la constitución de la Fundación.*



### ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

*Código Buenas prácticas para el Gobierno Corporativo de la Fundación. Recomendaciones en materia de buen gobierno y de principios de responsabilidad social fundacional, así como con los fundamentos de la ética y con la transparencia en todos sus ámbitos de actuación.*



### CANAL DE DENUNCIAS

*Durante el 2020 la Fundación ha diseñado la implementación de un canal de denuncias público para el buen funcionamiento y compliance de la entidad.*



### GDPR / PRIVACIDAD

*La Fundación cumple con todas las normativas relativas a la protección de datos y privacidad. Además, cuenta con DPO tal y como indica las normativas vigentes*



### MEMORIAS ANUALES

*La Fundación publica anualmente sus memorias con los resultados del ejercicio anterior*



### INFORMES DE AUDITORÍA

*La Fundación audita externamente anualmente todas sus cuentas. Las auditorías se encuentran a disposición del público en nuestra web.*



## COLABORADORES



### MUTUA DE PROPIETARIOS

tus inmuebles en forma



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI  
Càtedra de Vivienda





**Oficina Barcelona**

Londres nº29  
08029, Barcelona  
T. 93 193 39 88

**Oficina Madrid**

Alcalá 79, bajo B  
28009, Madrid  
T. 91 828 48 50

[www.fundacionmdp.org](http://www.fundacionmdp.org)