

A photograph of a person with long, wavy blonde hair, seen from behind, sitting in a blue wheelchair. They are positioned on a metal-grated ramp that leads up to a modern building with large glass windows. A large, semi-transparent white graphic, resembling a stylized 'S' or a curved arrow, is overlaid on the left side of the image. The background shows the building's entrance and a paved area.

# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2018





## Índice

# 00

• El Grupo	
Mutua de Propietarios	5
• Órganos de Gobierno, Gestión y Consultivos	7
• Carta del Presidente	9
• Misión, visión y valores	11
• Actividades	13



# El Grupo Muta de Propietarios

---

# 01





## Grupo

### Mutua de Propietarios

---



#### **Especialista en seguros inmobiliarios**

Nacida en 1835. Más de 60.000 edificios asegurados en el mercado español, con más de 1.000.000 de hogares. Red de colaboradores con más de 4.000 Administradores de Fincas, APIs y corredores.

**Proptech** que ofrece servicios técnicos a edificios basados en el uso de tecnologías innovadoras para la gestión eficiente de los activos inmobiliarios

Más de 50.000 servicios al año, cuenta con una red de más de 350 técnicos cualificados.

#### **Correduría de seguros independiente**

Asesoramiento personalizado en la protección de la familia y el patrimonio. Especialistas en colectivos.

### Entidades asociadas

---



#### **Entidad no lucrativa creada por Mutua de Propietarios en diciembre de 2017**

#### **Promotora, constructora y gestora de edificios de protección oficial**

Más de 3.000 viviendas de protección oficial en régimen de alquiler, desde 2002.

# Órganos de Gobierno, Gestión 02 y Consultivos

---



## Patronato

---

**Miquel Perdiguier Andrés** <sup>(1,2)</sup>

*Presidente*

**Christopher Bunzl** <sup>(3)</sup>

*Vicepresidente*

**Jordi Xiol Quingles** <sup>(4)</sup>

**Beatriz Soler Bigas** <sup>(1,5)</sup>

**Enrique Vendrell Santiveri** <sup>(6)</sup>

**Joan Maria Xiol Quingles**

**Joana Amat Amigó** <sup>(7)</sup>

**Salvador Díez Lloris** <sup>(8)</sup>

## Dirección

---

**Laura López Demarbre**

## Secretaría

---

**Alberto Ouro Fuentes**

*Secretario no patrono*

**María Bou Sánchez**

*Vicesecretaria no patrona*

## Consejo Asesor

---

Durante el año 2018 la Fundación ha sentado las bases para la posterior constitución de su Consejo Asesor en 2019 identificando personas de reconocido prestigio provenientes del sector inmobiliario, de la arquitectura, la investigación universitaria, la administración de fincas, el marketing, la consultoría, los seguros y la mediación.

*(1) Miembro del Consejo de Mutua de Propietarios*

*(2) Fundador y CEO de Pensium, SL*

*(3) CEO de Mutua de Propietarios*

*(4) Presidente del Consejo de Administración de Mutua de Propietarios y Presidente de Peroxfarma, SA*

*(5) Profesora de ESADE y directora del Executive MBA Program*

*(6) VP del Colegio de Administradores de Fincas de Barcelona-Lleida*

*(7) VP de Amat Inmobiliaris*

*(8) Presidente del Consejo General de Administradores de Fincas de España*





## Carta del Presidente

---

# 03





**Miquel Perdiguier Andrés**  
Presidente de la Fundación

El año 2018 ha sido un año muy importante para nosotros, ya que ha significado el lanzamiento y arranque de la Fundación Mutua de Propietarios, y por tanto su misión y objetivos fundacionales.

Estamos contentos con los logros conseguidos este primer año, ya que nos han permitido poner en marcha el corazón de la Fundación con el Observatorio y el Programa Sin Barreras.

Mediante el Observatorio hemos podido cuantificar cuál es el nivel de accesibilidad de los edificios de viviendas en España y en Europa descubriendo que solo un 0,6% de las viviendas son universalmente accesibles frente a un 1,5% en Alemania o un 2,5% en Suecia lo que confirma que la accesibilidad universal no es solo un reto para España sino también para Europa.

Además, por medio de estos datos hemos generando información de interés para nuestra sociedad, con relevantes impactos en los medios de comunicación, con la finalidad de contribuir a la sensibilización de todas aquellas personas y vecinos que limitan la realización de obras de accesibilidad en las comunidades de propietarios en las que residen personas con movilidad reducida.

Con la misión de que la Fundación sea un actor principal en el incremento de este 0,6% de accesibilidad universal de los edificios de viviendas en los próximos años hemos puesto en marcha el Programa Sin Barreras con la finalidad de dar ayudas económicas a las comunidades de propietarios para que realicen sus obras de accesibilidad. Como resultado de este programa a 31 de diciembre hemos atribuido ayudas que permitirán la realización de más de 500.000 euros en obras de accesibilidad en los edificios de viviendas.

Por último, el lanzamiento de la Fundación también ha supuesto un impulso de ilusión en el Grupo Mutua de Propietarios que hemos canalizado con el Programa Identidad con la misión de que las personas que se encuentran en el ecosistema del Grupo Mutua de Propietarios puedan sentirse parte de todas las actividades que impulsamos y desarrollamos en la Fundación.

El año que viene seguiremos trabajando en nuevas líneas para mejorar la calidad de vida de las personas con movilidad reducida y la mejora de la accesibilidad a sus viviendas.

Barcelona, agosto 2019



## Misión, visión y Valores

---

# 04

## Misión

La Misión de la Fundación Mutua de Propietarios es la mejora de la accesibilidad a la vivienda y su entorno para las personas con movilidad reducida

## Visión

La Visión de la Fundación Mutua de Propietarios es ser una fundación especializada en la asistencia social para mejorar la accesibilidad de las personas con movilidad reducida a la vivienda, a su entorno y a la tecnología.

Establecer la Fundación como referente en la sociedad y disponer de la capacidad de influencia para poder incidir en los actores políticos a nivel local, nacional y europeo.

Desarrollar sus actividades y su función social con la tecnología más innovadora a la que se pueda tener acceso garantizando que su desempeño, proyectos y actividades, sean económicamente sostenibles y asegurando unos principios de transparencia y de buen gobierno de la Fundación.

## Valores

Estos los valores que promovemos desde la Fundación Mutua de Propietarios.



**Transparencia**  
Para la sociedad



**Implicación**  
Vamos más allá del compromiso



### Ética

Trabajamos con integridad



**Innovación social**  
Fomentamos la creatividad



### Tecnología

Al alcance de nuestros programas



## Actividades

---

# 05

## Actividades Sin Barrreas

---





## SIN BARRERAS

### Objetivo

Eliminación de barreras arquitectónicas para mejorar el acceso a la vivienda y su entorno para las personas con movilidad reducida

### Convocatorias de ayudas

Se han abierto tres convocatorias de ayudas para la mejora de la accesibilidad de las zonas comunes de los edificios

- Convocatoria A de ayudas para la rehabilitación de elementos comunes en la mejora de la accesibilidad para edificios residenciales en Barcelona y su Área Metropolitana.
- Convocatoria B de ayudas para la rehabilitación de elementos comunes en la mejora de la accesibilidad para edificios residenciales en Madrid ciudad.
- Convocatoria C de ayudas para la financiación en la rehabilitación de elementos comunes en la mejora de la accesibilidad para edificios de uso residencial.



### Contribuciones

En las convocatorias A y B subvención a fondo perdido por el 50% del costo de las obras hasta 30.000€ en edificios residenciales plurifamiliares con al menos una persona con movilidad reducida, es decir, mayor de 75 años o con alguna discapacidad legalmente reconocida. Los tipos de actuaciones que se han subvencionado son los siguientes:

- Instalación de ascensores
- Instalación de plataformas elevadoras o salva-escaleras

### Impacto <sup>(1)</sup>

<b>+500.000€</b> Obras de accesibilidad subvencionadas
<b>+180.000€</b> Atribuidos en ayudas a fondo perdido
<b>143</b> personas residentes beneficiadas
<b>36</b> personas con movilidad reducida beneficiadas
<b>10</b> solicitudes de ayuda
<b>4,5</b> Sobre 5 de satisfacción sobre las ayudas

(1) El impacto a cierre de la convocatoria en 2019 ha sido de una contribución a más de 676.000€ en obras de accesibilidad, +229.000€ atribuidos en ayudas a fondo perdido habiendo beneficiado a 181 residentes y 45 personas con movilidad reducida.



## Actividades Observatorio

---

## OBSERVATORIO

### Objetivo

Sensibilizar y concienciar a la sociedad de los problemas de accesibilidad a la vivienda y su entorno de las personas con movilidad reducida. Generar conocimiento para incidir en la sociedad y los actores políticos y sociales responsables.

### Estudios

Se han realizado dos estudios en colaboración con la Cátedra UNESCO del Derecho a la Vivienda de la Universidad Rovira y Virgili con la misión de medir el nivel de accesibilidad universal en los edificios de viviendas en España y Europa.

- Estudio de accesibilidad de las viviendas en España. Publicado en marzo 2018.
- Estudio de accesibilidad en las viviendas europeas. Estudio comparativo en España, Alemania y Suecia. Publicado en diciembre 2018.



### Artículos propios

En el seno del Observatorio también se han publicado 9 artículos propios que se encuentran publicados en la página web de la Fundación sobre barreras arquitectónicas, tecnología, envejecimiento y tercera edad y accesibilidad universal.

### Guías

Apoyo a la publicación de una Guía realizada por Fundación ONCE y el Consejo General de la Arquitectura Técnica en España con la finalidad de apoyar a las comunidades de propietarios a gestionar mejor la realización de obras de accesibilidad: *¿Cómo gestionar la accesibilidad Comunidades de Propietarios?*



### Convenios de colaboración

En el marco del Observatorio se han firmado varios convenios de colaboración con la finalidad de colaborar entre diferentes entidades con misiones complementarias y así contribuir tanto a difusión de la labor de la Fundación como la realización de proyectos conjuntos. En 2018 se han firmado 7 convenios con las entidades que se detallan a continuación:



Acuerdo para ofrecer financiación sin intereses a las comunidades de propietarios para la realización las obras de supresión de barreras arquitectónicas cuando resida al menos una persona con movilidad reducida.



**Consejo General de Colegios  
Administradores de Fincas  
España**

Acuerdo para mejorar la accesibilidad de las comunidades de propietarios de forma conjunta con los Administradores de Fincas.



**Col·legi  
d'Administradors de Finques  
de Barcelona-Lleida**



**Administrador  
Finques  
Col·legiat**

Colaboración en favor de la accesibilidad universal para fomentar la realización de obras de accesibilidad entre el colectivo de Administradores de Fincas de Barcelona-Lleida.







Mejora de calidad de vida de las personas mayores mediante la colaboración



Mejora de la calidad de vida de las comunidades de propietarios con ayuda del colectivo de los Administradores de Fincas de Madrid.



Acuerdo para la mejora de las comunidades de propietarios y la calidad de vida sus residentes fomentando la igualdad y la accesibilidad universal entre sus residentes.



## Impacto

**7**  
Convenios de colaboración

**9**  
Artículos propios

**1**  
Guía





## Actividades Identidad

---



## IDENTIDAD

### Objetivo

Generar una visibilidad y reconocimiento de la imagen de la Fundación y sus valores en el ecosistema de Mutua de Propietarios. Dado que se trata de una Fundación de nueva creación se ha considerado necesario generar una identidad propia de acuerdo a su misión y valores para que la entidad se identifique y reconozca.

### Imagen corporativa

En el marco del lanzamiento de la Fundación se han impulsado varias acciones para dotar a la Fundación de una imagen corporativa coherente con su misión y también para trasladar sus valores en el seno del Grupo Mutua de Propietarios y en su ecosistema más inmediato.

En concreto, en relación a la imagen corporativa las acciones llevadas a cabo en 2018 han sido principalmente el diseño y puesta en marcha de la web de la Fundación, un aplicativo web para gestionar las solicitudes de ayudas acorde a su imagen y el diseño del material gráfico como dípticos y folletos informativos.



### Identificación con los valores

Para la identificación de valores de la Fundación se han realizado sesiones formativas para los empleados de Mutua de Propietarios a los que han asistido 114 personas para que conozcan la misión, valores y actividades que se realizan en la Fundación.

### Impacto

**114**

Personas informadas del Grupo MdP de la misión, visión y valores de la Fundación

**78%**

De asistentes a las sesiones informativas de la Fundación al Grupo MdP

**4**

Emails de información específica al Grupo MdP



## Actividades Divulga

---

## DIVULGA

### Objetivo

Publicar, difundir los estudios, actividades, programas que se realizan en la Fundación a la sociedad en general con la misión de sensibilizar y concienciar a la sociedad en general, a los administradores de fincas, y comunidades de vecinos.

### Impacto en medios

Los mecanismos que se utilizan en el Programa Divulga para difundir la labor de la Fundación son la realización de Notas de prensa, vídeo noticias y redes sociales.

**199**

Impactos en total en medios de comunicación

**1 entrevista en TV**  
**6 entrevistas de radio**  
**8 publicaciones en prensa**  
**+100 publicaciones digitales**

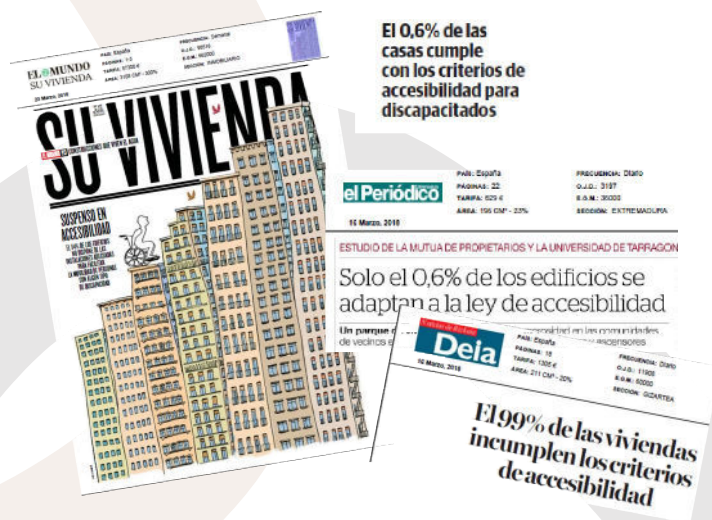
Estudio la accesibilidad universal de las viviendas en España.

**34 publicaciones digitales**

Estudio la accesibilidad de las viviendas en Europa.

### Estudio de accesibilidad de las viviendas en España

El resumen del estudio se ha publicado en periódicos de prestigio tanto en papel como digital en periódicos como El Mundo, el ABC, La Vanguardia, etc.



También, se han realizado 7 entrevistas de radio en medios como Onda Cero, y se ha realizado una entrevista en directo en televisión Canal Extremadura.

### Estudio de la accesibilidad de las viviendas europeas

Las conclusiones del estudio se han publicado en periódicos de relevancia con apariciones tanto en papel como digital en la portada del País, el Heraldo de Aragón, el Diario de Levante o el correo Gallego entre otros y también. se han cuantificado más de 100 apariciones de prensa on-line.

En cuanto a televisión los resultados del estudio se han citado en los informativos de T5, Antena 3 noticias, La Sexta Noticias, 13TV, varias apariciones en Castilla y León TV y la TV del Principado de Asturias.

Por otra parte, también se han realizado más de 12 entrevistas de radio en Onda Cero, RNE, Cadena Ser entre otros.

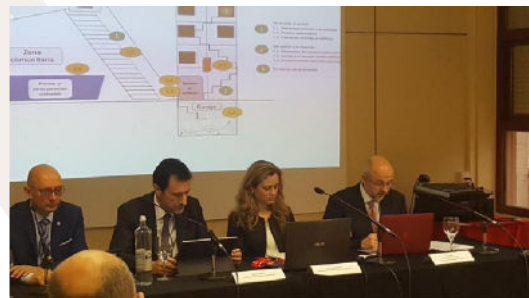




### Eventos propios

Con el objetivo de dar máxima difusión a estos estudios se han presentado sus resultados en ruedas de prensa y por medio de eventos presenciales en Madrid y en Barcelona a los que han asistido representantes de entidades del tercer sector, del mundo de la administración de fincas y de la administración pública.

Rueda de prensa presentación del Estudio de accesibilidad de las viviendas en España en Madrid – 14/03



Evento de presentación de la Fundación en Madrid - 14/03



Rueda de prensa presentación del Estudio de la accesibilidad en las viviendas europeas en Barcelona -11/12



También se han organizado eventos con nuestros colaboradores para difundir las convocatorias de ayudas del Programa Sin Barreras.

¿Cómo acceder a las ayudas de la Fundación para la supresión de barreras arquitectónicas en el Colegio de Administradores de Fincas de Barcelona-Lleida – 11/07



Evento de presentación de la Fundación en Barcelona – 11/12





### Participación en eventos de terceros

Se ha participado en cinco foros de prestigio a las que se ha invitado a la Fundación a presentar ponencias como por ejemplo, el Barcelona Meeting Point en su primera edición de charlas sobre accesibilidad, mediante la moderación de la Mesa de ventajas de la contratación de personas con discapacidad en despachos y oficinas en el XXI Congreso Nacional de Administradores de Fincas de España, o bien, mediante la presentación de una ponencia en la jornada de Thyssen Krupp sobre Soluciones de accesibilidad para las personas y las comunidades de vecinos.

### Políticas, accesibilidad y financiación de la vivienda – 09/05

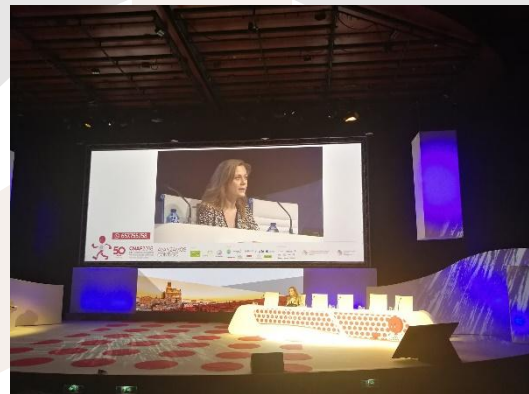
La Fundación Mutua de Propietarios participa en el 7º seminario científico sobre Políticas, Accesibilidad y Financiación de la Vivienda organizado por la Cátedra UNESCO de la Vivienda de la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona.



### Soluciones de Accesibilidad para las personas y las Comunidades de Vecinos evento Thyssen Krupp – 11/05



### CNAF 2018 XXI Congreso Internacional de Administradores de Fincas – 07/06



### Barcelona Meeting Point - 27/10









**Oficina Barcelona**

Londres nº29  
08029, Barcelona  
T. 93 193 39 88

**Oficina Madrid**

Alcalá 79, bajo B  
28009, Madrid  
T. 91 828 48 50

[www.fundacionmdp.org](http://www.fundacionmdp.org)